

SEHR GEEHRTE KUNDINNEN UND KUNDEN, schön, dass Sie sich für den Emdener Stadtverkehr entscheiden. Wir freuen uns, Sie mit Ihrem Rollator in unseren Bussen begrüßen zu dürfen. In diesem Prospekt haben wir die wichtigsten Punkte zusammengefasst, damit alles reibungslos verläuft.

Wir möchten Ihnen eine hohe Reisequalität liefern. Denn Ihre Gesundheit und Ihre Sicherheit liegen uns sehr am Herzen.

**Achten Sie auf sich und Ihre Gesundheit.
Vielen Dank für Ihr Vertrauen.**

Ihre Stadtverkehr Emden GmbH

**KONTAKT BEI FRAGEN:
STADTVERKEHR EMDEN GMBH**
Gorch-Fock-Str. 103 • 26721 Emden

T: 0 49 21 83-444
F: 0 49 21 83-283
sve1@stadtverkehr-emden.de
stadtverkehr-emden.de

ÖFFNUNGSZEITEN

TREFFPUNKT
Große Str. 10–12 • 26721 Emden

Mo.–Do. 8.30–18 Uhr
Fr. 8.30–15 Uhr

**MOBILITÄTSENTRALE
IM HAUPTBAHNHOF**
Bahnhofsplatz 11 • 26721 Emden

Mo.–Fr. 9–17 Uhr
Sa. 10–13 Uhr

Stand August 2021 | Design mit ♥ von laut-sichtbar.com



Falls Sie Fragen haben stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung.

Wenden Sie sich an das Fahrpersonal, telefonisch an die **0 49 21 83-444** oder persönlich an das **Kundencenter – Treffpunkt oder im Bahnhof.**



SICHER IM ÖPNV

Tipps für unsere Fahrgäste

mit Rollator

Mehr Sicherheit.

DER EINSTIEG

- Nutzen Sie die **mittlere Tür des Busses**
- Hier befindet sich der **Abstellplatz** für Ihren Rollator sowie für Rollstühle und Kinderwagen.
- Hier können Sie nahezu **stufenlos** einsteigen. Wenn der Bordstein zu niedrig ist, kann unser Fahrpersonal den Bus auf Wunsch **zusätzlich absenken**.
- Achten Sie bei dem Einstieg darauf, dass sich die Räder des Rollators nicht **zwischen Bordsteinkante und Fahrzeugboden verkannten**.

- 1** Heben Sie die **Vorderräder** Ihres Rollators leicht an und schieben Sie ihn gerade in den Bus. Falls Sie zusätzliche Hilfe benötigen, melden Sie sich gerne beim **Fahrpersonal**.
- 2** Fahren Sie mit den **Hinterrädern an die Stufe** heran und schieben die **beiden Vorderräder** in den Bus.
- 3** Lösen sie die Handbremse und schieben den **Rollator nach vorne** in den Bus. Laufen Sie vorsichtig in den Bus.



IM BUS – NUTZEN SIE EINEN SITZPLATZ

- Suchen Sie sich **einen Sitzplatz**.
- Setzen Sie sich bitte zu Ihrer Sicherheit **auf gar keinen Fall** auf den Rollator!
- Nutzen Sie vorzugsweise die **Klappsitze** im mittleren Bereich, direkt neben den Abstellplätzen.



- Bitte sichern Sie den Rollator, indem Sie die Handbremse Ihres Rollators anziehen.

Unser Fahrpersonal fährt äußerst **umsichtig und vorausschauend**. Dennoch können sich unvorhersehbare Situationen ergeben, die zu **Brems- und Ausweichmanövern** führen können.

Halten Sie sich während der gesamten Fahrt fest.

- i** Bitte nutzen Sie den Korb Ihres Rollators lediglich **für leichte Einkaufsgegenstände!**

DER AUSSTIEG

- Warten Sie bitte, bis der Bus **vollständig steht**, bevor Sie sich von Ihrem Platz erheben und sich zu Ihrem Rollator begeben.
- Lösen Sie die Bremse Ihres Rollators und begeben sich erneut zur **mittleren Tür**.

Wir empfehlen **rückwärts** mit Ihrem Rollator aussteigen. Hierbei können Sie die **Handbremse** am Rollator nutzen und sich durch die **Griffe an der Tür** zusätzlich Halt verschaffen.

Unser Fahrpersonal hilft Ihnen natürlich gern.

